



PERGUNTAS FREQUENTES

- DESDE QUANDO A EMPRESA ESTÁ NO BRASIL?

Primeira instalação no Brasil foi feita na Ilha do Frade, em Vitória – ES, em Dezembro de 2010. O cliente está satisfeito com o produto desde então e continua nos indicando. Nossa matriz, PlasticWood.it está em Verona - Itália desde o ano 2000.

- O QUE É O PRODUTO MADEIRAS ECOLÓGICAS?

É muito importante lembrar que o produto não é um plástico que imita madeira e nem é um produto reciclado. É, na verdade, uma madeira com as propriedades de um produto sintético e com belíssimo aspecto, afinal em sua composição temos 65% madeira em pó, de florestas renováveis(nenhuma árvore é derrubada), com 35% de produtos químicos, como polietileno, pigmentos, bactericidas, anti-alga e aditivos que conferem ao produto grande resistência a ação dos raios UV (ultra-violetas), mantendo seu aspecto original mesmo com o passar dos anos.

- O QUE É O COMPOSTO?

Existem no mercado diversos tipos de madeiras sintéticas, podem ser 100% plástico ou um WPC (Composto de Madeira e Plástico) com plástico reciclado ou virgem, com sobras de processo, com maior ou menor porcentagem de madeira etc. Poucos WPCs conseguem ter aparência de madeira e é pela pouca quantidade de HDPE (polietileno de alta densidade) que a Madeiras Ecológicas consegue esse diferencial e se posiciona como produto superior no mercado.

Para entregar a Madeiras Ecológicas pronta o produto passa por dois processos industriais na Itália. Toda a matéria prima é misturada - pó da madeira, HDPE e aditivos - na primeira fase da industrialização e transformada no composto de madeira e plástico (WPC - Wood and Plastic Composite). Na segunda fase do processo, através da máquina extrusora, transformam o composto nas tábuas, em diversos formatos.

- SOBRE O SISTEMA

Este produto é de fácil instalação e é perfeito para áreas externas. É projetado para ser assentado por meio de cliques parafusados diretamente nos barretes de alumínio, eliminando pregos e deixando o produto final com excelente acabamento e sem parafuso aparente. Como o produto não é perfurado o sistema é reversível, podendo ser instalado em outros locais e é fácil de inspecionar.





- QUAIS AS VANTAGENS EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DO MERCADO DE DECKS ECOLÓGICOS ?

A maior parte dos concorrentes tem material 100% reciclado. Pela baixa qualidade do plástico reciclado, o produto em pouco tempo perde a cor, escama, ondula, dilata muito e esquenta muito.

Alguns são ocos, vazados, o que torna o produto fraco, com menor resistência mecânica e com necessidade de maiores investimentos no barrotamento do deck. Por ser vazado pesa quase metade (em torno de 13kg) do nosso produto e por isso tem um preço menor. O perfil vazado é muito perigoso, pois quebra muito e sofre dilatação lateral e longitudinal.

Outra falha grave é utilizar o próprio produto como barrote, o que provoca dilatação oposta podendo levar a deformação do produto. Por isso indicamos a instalação sobre barrotes em alumínio.

- MADEIRAS ECOLÓGICAS X MADEIRA NATURAL

A química utilizada confere estabilidade ao produto ao longo do tempo, pois não empena, não trinca, não oxida em contato com objetos metálicos, está protegido da ação do sol e chuva, não necessita de manutenção (lixa e verniz), é de fácil limpeza, pois tem baixa absorção. Ou seja o produto é uma madeira com os benefícios de um produto sintético. Significa que faz tudo que a madeira é capaz de fazer, porém, sem os problemas da madeira - não apodrece, não pega cupim e não necessita de manutenção.

- QUAL É A APLICAÇÃO DESSE PRODUTO?

Todos os lugares onde a madeira natural é utilizada como revestimento:
Decks – Flutuantes – Fachadas – Paredes – Jardineiras – Pergolados – Acabamentos externos como janelas – Mesas – Cercas – Bancos – etc

- DURABILIDADE

Único WPC no mercado que apresenta o teste de envelhecimento no site. Tem dez anos de garantia. É difícil mensurar a durabilidade, mas bastante extensa devido a matriz termoplástica. Nossa instalação mais antiga tem 15 anos.





- CARACTERÍSTICAS TÉRMICAS DO PRODUTO

As temperaturas da superfície dependem da intensidade e duração da irradiação do sol sobre o produto, da cor escolhida e do local onde é instalado.

- PRINCIPAIS CONCORRENTES – COMPARAÇÃO E DESVANTAGENS

Nesse mercado temos poucos concorrentes diretos e mais produtos substitutos, como Madeira Natural – Cerâmica para área externa – Madeira Sintética reciclada ou 100% plástica. Analisando esses substitutos, a madeira natural parece ser o mais forte deles, pelo baixo preço e por ser conhecido por todos. Madeira sintética ainda é algo muito novo.

Falando especificamente do mercado de madeira sintética, muitas vezes perdemos no preço, pois as pessoas ainda não sabem os resultados de instalar uma madeira sintética sem as devidas certificações, então compram muitas vezes baseadas no preço, sem se preocupar com as características técnicas.

